

\_\_\_\_\_ dnia \_\_\_\_\_

## PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY

Nr: \_\_\_\_\_

### Dane klienta:

Imię i nazwisko nabywcy: \_\_\_\_\_

Nazwa firmy: \_\_\_\_\_

Adres : \_\_\_\_\_

Kod pocztowy: \_\_\_\_\_

Miasto: \_\_\_\_\_

Nr telefonu: \_\_\_\_\_

### Dane towaru:

Data nabycia towaru: \_\_\_\_\_

Data stwierdzenia wady: \_\_\_\_\_

Dowód zakupu: \_\_\_\_\_

Nr dokumentu:  Paragon

Faktura

Wzór / model: \_\_\_\_\_

Rozmiar: \_\_\_\_\_

Cena: \_\_\_\_\_

zł

### Dokładny opis wad:

\_\_\_\_\_

### Żądanie nabywcy co do sposobu załatwienia reklamacji:

\_\_\_\_\_

.....  
podpis osoby sporządzającej protokół

.....  
Podpis kupującego

### Procedura składania reklamacji

- Protokół reklamacyjny wraz z kopią dokumentu należy dołączyć do reklamowanego towaru.
- Reklamowany towar wysłany na koszt reklamującego, w przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji towar jest odsyłany na koszt Fagum-Stomil.
- Reklamacje niezasadne będą odsyłane na koszt reklamującego.
- Reklamowany towar powinien być czysty, suchy, towar niespełniający tych wymagań, nie będzie rozpatrywany względem reklamacji, zostanie odesłany na koszt Reklamującego.

Uwaga: Fagum-Stomil nie przyjmuje żadnych zwrotów towaru również reklamowanego, bez wcześniejszego uzgodnienia i akceptacji ze strony Fagum-Stomil. Nieuzgodnione reklamację nie będą przyjmowane i będą odsyłane do Reklamującego na jego koszt.